

Kundeninformation

Zu unserer Kundenorientierung gehört, dass wir großen Wert auf Klarheit und faire Beratung legen. Daher möchten wir Sie darüber informieren, wer Sie in Versicherungsfragen berät:

Nord-Ostsee Sparkasse
Südergraben 8 - 14
24937 Flensburg
Telefon (0461) 1500 - 5555
Telefax (0461) 1500 - 5599

Die Nord-Ostsee Sparkasse ist als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung für Versicherungsunternehmen tätig. Die entsprechende Registrierung ist bei der Industrie- und Handelskammer zu Flensburg bzw. in dem Vermittlerregister des Deutschen Industrie- und Handelskammertages erfolgt.

Registrierungsnummer: D-MFCU-XGAMV-78

Diese Registrierung können Sie bei folgender Stelle -telefonisch oder über die Internetseite- nachprüfen:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29
10178 Berlin

Telefon: (0180) 600585-0 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

www.vermittlerregister.info

Die Nord-Ostsee Sparkasse übt ihre Tätigkeit als Mehrfachvertreter für folgende Versicherungsgesellschaften aus:

- Provinzial Nord Brandkasse AG sowie deren folgende Konzern- und Partnerunternehmen:
 - Provinzial Nordwest Lebensversicherung AG
 - Westfälische Provinzial Versicherung AG
 - Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG
 - Sparkassen Pensionskasse AG
 - Sparkassen Pensionsfonds AG
 - ÖRAG Rechtsschutzversicherung AG
 - Union Krankenversicherung AG
 - Union Reiseversicherung AG
 - Ideal Lebensversicherung AG
 - andsafe AG
- Allianz Lebensversicherungs-AG
- Deutsche Lebensversicherungs-AG
- AXA Lebensversicherung AG
- DBV Deutsche Beamtenversicherung AG
- Deutsche Ärzteversicherung AG
- neue leben Lebensversicherung AG
- neue leben Pensionskasse AG
- HanseMercur Krankenversicherung AG
- HanseMercur Lebensversicherung AG
- Alte Oldenburger Krankenversicherung AG
- Provinzial Krankenversicherung Hannover AG
- SV Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- Bayerische Versicherungsverband Versicherung AG

Die Nord-Ostsee Sparkasse bietet Ihnen eine persönliche Beratung zu den Versicherungsprodukten an.

Die Nord-Ostsee Sparkasse erhält für den Verkauf der Versicherungsprodukte keine Provision von den oben genannten Gesellschaften und ihren Partnerunternehmen. Aus der Vermittlung entstehen ihr aber wirtschaftliche Vorteile.

Nord-Ostsee Sparkasse
Südergraben 8-14, 24937 Flensburg
HRA 4296 FL (AG Flensburg)
Anstalt des öffentlichen Rechts

Sparkassen-Finanzgruppe

Vorstand:
Thomas Menke, Vorsitzender
Enno Körtke
Vorsitzender des Verwaltungsrates:
Landrat Dr. Wolfgang Buschmann

Telefon +49 461 1500-5555
Telefax +49 461 1500-5599
info@nospa.de
www.nospa.de
www.nospablog.de

USt-IDNr. DE134660176
SWIFT-Adresse (BIC):
NOLA DE 21NOS
BLZ: 217 500 00

Form 108.420 09/2020

Als Kompetenzzentrum für Versicherungen unterstützt die S-Nova Nord-Ostsee Vermittlungsagentur GmbH (nachstehend S-Nova GmbH) die Mitarbeiter*innen in den Vertriebsstellen der Nord-Ostsee Sparkasse. Die S-Nova GmbH führt alle anfallenden Tätigkeiten im Zusammenhang mit den vermittelten Verträgen aus und übernimmt sämtliche Tätigkeiten einer Versicherungsagentur wie z.B.

- Prüfung des Versicherungsantrages
- Überwachung der Policenerstellung
- Beantwortung von Fragen zu bestehenden Verträgen
- Beratung bei Änderungswünschen des Kunden zu bestehenden Verträgen
- Ablaufmanagement auslaufender Verträge

Die S-Nova GmbH wurde in 2019 gegründet und ist ein hundertprozentiges Tochterunternehmen der Nord-Ostsee Sparkasse. Die S-Nova GmbH ist als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach §34d Abs.1 der Gewerbeordnung für Versicherungsunternehmen tätig (Versicherungsvermittler). Die entsprechende Registrierung ist bei der Industrie- und Handelskammer Flensburg bzw. in dem Vermittlerregister des Deutschen Industrie- und Handelskammertages erfolgt.

S-Nova Nord-Ostsee Vermittlungsagentur GmbH
Südergraben 8-14
24937 Flensburg
Telefon (0461) 1500 – 5555
Telefax (0461) 1500 – 5599

Registrierungsnummer: D-UOJ7-LIK92_71

Die Registrierung kann ebenfalls unter den auf Seite 1 aufgeführten zentralen Kontaktdaten der DIHK überprüft werden.

Die S-Nova-GmbH erhält für den Verkauf und Pflege der Versicherungsprodukte eine Provision bzw. Vergütung von den oben genannten Gesellschaften und ihren Partnerunternehmen. Daneben besteht die Möglichkeit, anhand übergeordneter Kriterien und Komponenten weitere Vergütungen, z.B. andere Zuwendungen in Form von Zahlungen und wirtschaftlichen Vorteilen zu erhalten. Sie als Kunde müssen an die Nord-Ostsee Sparkasse oder die S-Nova GmbH für deren Tätigkeit keine direkte Vergütung leisten.

Abschließend möchten wir Ihnen die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern (Privatkunden) im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen mitteilen:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
- Ombudsmann Privat Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Nord-Ostsee Sparkasse
Südergraben 8-14, 24937 Flensburg
HRA 4296 FL (AG Flensburg)
Anstalt des öffentlichen Rechts

Sparkassen-Finanzgruppe

Vorstand:
Thomas Menke, Vorsitzender
Enno Körtke
Vorsitzender des Verwaltungsrates:
Landrat Dr. Wolfgang Buschmann

Telefon +49 461 1500-5555
Telefax +49 461 1500-5599
info@nospa.de
www.nospa.de
www.nospablog.de

USt-IDNr. DE134660176
SWIFT-Adresse (BIC):
NOLA DE 21NOS
BLZ: 217 500 00

Form 108.420 09/2020